

## REGULAMIN APLIKACJI MOBILNEJ – KOLEJOWE ABC

zwany dalej „Regulaminem”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1 Regulamin określa zasady, warunki i zakres korzystania z aplikacji mobilnej - Kolejowe ABC (dalej: „Aplikacja”), przeznaczonej na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym iOS lub Android i stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219, z późn. zm.).

1.2 Właścicielem i operatorem Aplikacji, a także usługodawcą świadczonych za jej pośrednictwem usług jest Skarb Państwa – Urząd Transportu Kolejowego z siedzibą w Warszawie, Aleje Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa, NIP: 526-26-95-081, REGON: 015481433, (dalej: „Operator”).

1.3 Użytkownikiem Aplikacji w rozumieniu Regulaminu jest osoba fizyczna, która poprzez Aplikację zainstalowaną na własnym urządzeniu mobilnym korzysta z oferowanych przez Aplikację funkcjonalności (dalej: „Użytkownik”).

1.4 Usługi świadczone za pośrednictwem Aplikacji polegają na dostępie do:

- platformowej gry mobilnej;
- konkursów;
- dostępu do rankingu graczy i poszczególnych szkół.

1.5 Aplikację można pobrać ze sklepu internetowego: App Store (dla systemu iOS) oraz Google Play (dla systemu Android).

1.6 Pobranie Aplikacji ze sklepów wskazanych w pkt 1.5 Regulaminu, jak również korzystanie z oferowanych za jej pośrednictwem usług, jest bezpłatne.

1.7 Koszty transmisji danych wymaganych do pobrania, instalacji, uruchomienia i korzystania z Aplikacji pokrywają jej Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami usług internetowych. Operator nie ponosi odpowiedzialności za wysokość opłat naliczanych z tytułu wykorzystania transmisji danych niezbędnych do korzystania z Aplikacji. Operator zaleca Użytkownikom Aplikacji korzystanie z aplikacji lub funkcji systemu operacyjnego polegających na pomiarze ilości przesyłanych danych.

1.8 Aplikacja oraz wszelkie zawarte w niej materiały, informacje oraz układ prezentowych w ramach Aplikacji treści, a także logotypy, elementy graficzne i znaki towarowe, stanowią przedmiot praw wyłącznych Operatora lub jego partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawnej.

### 2. WYMAGANIA TECHNICZNE I ZASADY DOSTĘPU DO APLIKACJI

2.1 Aplikacja dostępna jest dla wszystkich osób korzystających z urządzeń mobilnych spełniających wskazane poniżej wymagania techniczne, którzy pobiorą ją i prawidłowo uruchomią na urządzeniu mobilnym.

2.2 Urządzenie mobilne Użytkownika, na którym ma zostać uruchomiona Aplikacja, powinno spełniać następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego:

- dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu App Store - iOS w wersji 9.0 (lub nowszej);
- dla wersji Aplikacji pobranej ze sklepu Google Play - Android w wersji 4.4 (lub nowszej).

2.3 Do uruchomienia i prawidłowego działania Aplikacji niezbędne jest aktywowanie następujących funkcji urządzenia:

- aktywne połączenie internetowe;
- aktywne połączenie bluetooth;
- aktywne połączenie Wi-Fi.

### 3. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

3.1 W przypadku, gdy Użytkownik chce wziąć udział w konkursie, zobowiązany jest przejść proces rejestracji w Aplikacji, polegający na założeniu indywidualnego konta Użytkownika (dalej: „Rejestracja”).

3.2. W przypadku, gdy Użytkownik nie chce brać udziału w konkursie, może korzystać z aplikacji bez Rejestracji i logowania.

3.3 W celu dokonania Rejestracji wymagane jest podanie przez Użytkownika następujących danych:

- adres e-mail;
- województwo;
- powiat;
- gmina;
- miejscowość, w której znajduje się szkoła;
- nazwa szkoły;
- klasa

oraz potwierdzenie przez Użytkownika, że zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść.

3.4 Użytkownikowi przysługuje prawo edytowania swoich danych podanych podczas Rejestracji oraz zmiany ustalonego podczas logowania hasła. Edycja danych oraz zmiana hasła możliwa jest za pośrednictwem Aplikacji.

3.5 W trakcie Rejestracji, jak również w związku z korzystaniem z Aplikacji, Użytkownik zobowiązany jest do:

- podawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych oraz niewprowadzających w błąd;
- aktualizacji danych podanych podczas Rejestracji w przypadku ich późniejszej zmiany (aktualizacji danych dokonuje się w ramach ustawień Aplikacji);
- nieudostępniania innym osobom hasła do logowania w Aplikacji.

3.6 Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za niezgodność podanych przez siebie danych, jak również za ujawnienie przez niego osobom trzecim hasła do logowania w Aplikacji.

3.7 Operator nie weryfikuje w żaden sposób tożsamości Użytkowników podczas ich Rejestracji.

### 4. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI

4.1 Użytkownicy są zobowiązani do korzystania z Aplikacji w sposób zgodny z obowiązującym prawem, Regulaminem i regulaminami sklepów, z których Aplikacja została pobrana, a także z zasadami współżycia społecznego, w tym ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet i aplikacji mobilnych.

4.2 Użytkownicy są zobowiązani w szczególności do:

- korzystania z Aplikacji w sposób niezakłócający jej funkcjonowanie;
- korzystania z Aplikacji i urządzenia w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych osób trzecich i wszelkich innych przysługującym im praw;
- niedostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4.3 Użytkownicy są zobowiązani niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym przypadku naruszenia ich praw w związku z korzystaniem z Aplikacji.

4.4 Użytkownicy dla umożliwienia poprawnego korzystania z Aplikacji powinni zaakceptować przyjmowanie powiadomień typu „push” w zakresie usług świadczonych za pomocą Aplikacji wymienionych w pkt 1.4. Regulaminu.

## 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

5.1 Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając poprawność jej działania.

5.2 Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie, na własną odpowiedzialność i powinien zapewnić możliwość poprawnego funkcjonowania Aplikacji w zakresie, w jakim jest to zależne od Użytkownika (np. prawidłowe funkcjonowania urządzenia mobilnego, stosowanie ustawień umożliwiających odbieranie bieżących powiadomień z Aplikacji itp.).

5.3 Operator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia mobilne Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają użytkownikom korzystanie z Aplikacji i oferowanych za jej pośrednictwem usług.

## 6. ZAKOŃCZENIE KORZYSTANIA Z APLIKACJI

6.1 Użytkownicy mogą w dowolnym czasie zaprzestać korzystania z Aplikacji, w szczególności w sytuacji, gdy nie zaakceptują zmian wprowadzonych w Regulaminie lub aktualizacji Aplikacji. Zaprzestanie korzystania z Aplikacji wymaga jej usunięcia z urządzenia mobilnego.

6.2 W przypadku stwierdzenia, że Użytkownik dopuszcza się działań niezgodnych z prawem lub Regulaminem albo naruszających zasady współżycia społecznego lub godzących w usprawiedliwiony interes Operatora, a w szczególności ich dobre imię, Operator może podjąć wszelkie prawem dozwolone działania, w tym ograniczyć możliwość korzystania przez Użytkownika z Aplikacji i świadczonych za jej pośrednictwem usług.

## 7. POLITYKA PRYWATNOŚCI

7.1 Administratorem danych osobowych Użytkowników Aplikacji jest Prezes Urzędu Transportu Kolejowego z siedzibą w Warszawie (Aleje Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa).

7.2 W celu zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych oraz ułatwienia kontaktu w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą, Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, zwanego dalej „IOD”. Kontakt z IOD jest możliwy za pomocą poczty elektronicznej [iod@utk.gov.pl](mailto:iod@utk.gov.pl) bądź listownie pod adresem: Aleje Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa.

7.3 Dane osobowe są przetwarzane w celu świadczenia usługi korzystania z Aplikacji i umożliwienia udziału w konkursie – podstawą prawną przetwarzania danych jest wykonywanie umowy, tj. art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE

(ogólne rozporządzenie o ochronie danych) "RODO". Jeżeli wyraził/a Pan/Pani zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, podstawą przetwarzania danych będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

7.4 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w konkursach organizowanych za pośrednictwem Aplikacji.

7.5 Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny dla wykonania umowy, a po tym okresie dla celów i przez czas oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Dane przekazywane w celach marketingowych będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody, jednak bez szkody dla czynności przetwarzania dokonanych przez jej wycofanie.

7.6 Administrator nie gromadzi świadomie danych osobowych dzieci poniżej 13 lat. W przypadku, gdy odkryjemy, że dziecko poniżej 13 roku życia przekazało nam dane osobowe, natychmiast dane te usuwane są z serwerów Administratora. Jeśli jesteście Państwo rodzicami lub opiekunami i wiecie, że Państwa dziecko przekazało dane osobowe, skontaktujcie się z nami, w celu podjęcia niezbędnych działań.

7.6 Odbiorcami danych osobowych są podmioty dostarczające i wspierające systemy teleinformatyczne w celu obsługi Aplikacji oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Aplikacji.

7.7 Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od Administratora dostępu do swoich danych, prawo do ich sprostowania, a także, w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa: prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo żądania usunięcia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych.

7.8 Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

7.9 Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

7.10 W związku z tym, że Administrator nie może sam zapewnić wszystkich usług niezbędnych do pomyślnej obsługi Aplikacji musi udostępniać zgromadzone informacje stronom trzecim, w tym dostawcom usług analitycznych i innym dostawcom usług stron trzecich, którzy obsługują aplikacje (zwane łącznie "partnerami"). Administrator może udostępniać informacje, które można wykorzystać do osobistej identyfikacji urządzenia (np. trwałe identyfikatory, takie jak IDFA, IDFV, identyfikator reklamy i adres IP), przeprowadzania analiz i badań. Aby uzyskać więcej informacji na temat zbierania i przetwarzania danych, możesz odwiedzić witrynę "Jak Google wykorzystuje dane podczas korzystania z witryn lub aplikacji naszych partnerów" na <https://policies.google.com/technologie/strony-partnerskie>. Dodatkowo zintegrowaliśmy dane Konsoli programisty Google Play i Apple Store, takie jak wyświetlenia, pobrane i źródła odwiedzin z kontem Google Analytics, aby sprawdzić, ile razy użytkownicy przeglądali lub pobierali nasze aplikacje z Google Play i Apple Store. Dane urządzenia, które udostępniamy takim dostawcom, są kodowane. Dostawcy mogą przypisać losowy identyfikator do tych danych i nie są w stanie dopasować go do Pana/Pani. Dostawcy analityki zewnętrznej mają prawo do przetwarzania danych zgodnie z ich polityką prywatności (<https://policies.google.com/privacy?hl=pl#nosharing>) i takie gromadzenie i przetwarzanie ogranicza się do ujawnienia w sposób zagregowany, w celu pokazania tendencji dotyczących korzystania z ich usług, w odniesieniu do usług reklamowych i celów marketingowych. Możemy agregować dane w celu analizy porównawczej.

## 8. REKLAMACJE

8.1 Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Aplikacji oraz ze świadczeniem za jej pośrednictwem usług, a także pytania dotyczące korzystania z Aplikacji należy kierować do Operatora, na adres poczty elektronicznej pod adresem [kolejoweabc@utk.gov.pl](mailto:kolejoweabc@utk.gov.pl).

8.2 Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail Użytkownika (podane przy Rejestracji), nazwę i model urządzenia mobilnego, aktualną wersję systemu teleinformatycznego zainstalowanego na urządzeniu mobilnym, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

8.3 W terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji Operator rozpatrzy reklamację oraz poinformuje Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się przed rozpatrzeniem reklamacji do Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

## 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

9.1 W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

9.2 Regulamin dostępny jest za pośrednictwem Aplikacji oraz na stronie internetowej [www.kolejoweabc.pl](http://www.kolejoweabc.pl).

9.3 Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani z przynajmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, za pośrednictwem poczty elektronicznej (informacja zostanie przesłana na adresy e-mail podane przez Użytkowników przy Rejestracji), a także przy pierwszym uruchomieniu Aplikacji po powiadomieniu o zmianie Regulaminu. Zmiany obowiązują od momentu wskazanego w powiadomieniu o zmianie Regulaminu (który to termin nie może nastąpić wcześniej niż 7 dni od dnia przekazania powiadomienia o zmianie Regulaminu Użytkownikowi). Zmiany uważane są za zaakceptowane przez Użytkownika z momentem dalszego korzystania przez niego z Aplikacji po wejściu zmian w życie.

9.4 Regulamin obowiązuje od dnia 15.01.2019 r.